

ÇEDAŞ' tan müşteri odaklı yatırımlar devam ediyor

ÇEDAŞ müşteri memnuniyetinin sağlanması ve olası muhtemel elektrik arızalarına hızlı müdahale amacıyla 36 adet yeni platformla araç filosunu genişletti.

Sivas, Tokat ve Yozgat illerinde yaklaşık 900 bin aboneye hizmet veren **Çamlıbel Elektrik Dağıtım A.Ş.** daha nitelikli ve sürdürülebilir **elektrik enerjisi** hizmeti vermek amacıyla yatırımlarına devam ediyor. 2016 yılının ilk aylarından itibaren araç filosunu genişletmek üzere adımlar atan **ÇEDAŞ**, bu kapsamda Geçtiğimiz günlerde SCADA, OSOS vb. teknolojik yatırımların yanı sıra yapmış olduğu sosyal sorumluluk projeleri ile de gündeme gelen **Çamlıbel Elektrik Dağıtım A.Ş. (ÇEDAŞ)**, müşteri memnuniyetinin sağlanması ve olası muhtemel **elektrik** arızalarına hızlı müdahale amacıyla araç filosunu genişletti. Sivas, Tokat ve Yozgat illerinde toplam 370 adet muhtelif cinsten aracı içinde bulunduran

ÇEDAŞ filosu, mevcutta bulunan 36 adet platforma 2016 yılı içerisinde 36 adet sepetli platformu ekleyerek müşteri taleplerinin etkin ve hızlı bir şekilde karşılanmasını amaçlıyor. 14 ve 18 metre yüksekliğe kadar çıkabilme özelliğine sahip sepetli platformlar, bakım onarım çalışmaları ve arızaların giderilmesinde kolaylık ve hız sağlıyor. Özellikle can güvenliğinin ön planda tutulduğu bu araçlar teknik açıdan da üzerlerinde buldukları donanımlarla çalışanlara kullanım kolaylığı sağlıyor. Arızalara daha hızlı müdahale edildiğini kaydeden **ÇEDAŞ** Genel Müdürü Ahmet Sait Akboğa, "2010 yılından bugüne özel şirket olarak faaliyete gösteren **ÇEDAŞ**, bu dönemde dışarıdan temin etmekte olduğu hizmet araçlarının tamamını devre dışı bırakarak can güvenliğinin ön planda olduğu yeni ve daha temiz araçlarla kendi bünyesinde filo oluşturdu" dedi.

Akboğa, "Yaz-kış mevsimsel sıkıntılara rağmen 24 saat esasına dayalı çalışan personelimizin güvenliği, memnuniyeti ve konforu bizler için önemli. Mesaisinin büyük bölümünün araçta ve yolda geçiren personelimizi düşünmek zorundayız. Aynı zamanda, bu gibi yatırımlar müşteri memnuniyeti odaklı



yatırımlardır. Müşterilerimiz; arızalara hızlı müdahale edilmesini, araçların görsel olarak temiz, yeni ve bakımlı olmasını istiyorlar. Tüm bu taleplerin karşılanması için araç filomuzu geliştirerek sahada daha çok ve nitelikli araç ile hizmet vermeye

başladık. Mevcut platformlarımıza iş güvenliği, verimlilik ve çalışma kolaylığı düşünülerek dizayn edilmiş 36 adet hidrolik sepetli platform ekledik" diye konuştu.

Araç filosuna katılan yeni platformların geçmişte sahada

kullanılanlara göre daha uzun boma- lara sahip olduğunu ve yüksek nok- talara ulaşma imkânı sağladığını dile getiren Genel Müdür Akboğa, ileri teknoloji olması sebebiyle çalışanlara daha kısa sürede müdahale fırsatı sunduğuna dikkat çekti.