

ÇEDAŞ'TAN MÜŞTERİ ODAKLI YATIRIM

Sivas, Tokat ve Yozgat illerinde yaklaşık 900 bin aboneye hizmet veren Çamlıbel Elektrik Dağıtım A.Ş., daha nitelikli ve sürdürülebilir elektrik enerjisi hizmeti vermek amacıyla yatırımlarına devam ediyor. 2016 yılının ilk aylarından itibaren araç filosunu genişletmek üzere adımlar atan ÇEDAŞ, bu kapsamda 36 adet yeni platformu daha hizmete aldı.

Geçtiğimiz günlerde SCADA, OSOS vb. teknolojik yatırımların yanı sıra yapmış olduğu sosyal sorumluluk projeleri ile de gündeme gelen Çamlıbel Elektrik Dağıtım A.Ş. (ÇEDAŞ), müşteri memnuniyetinin sağlanması ve olası muhtemel elektrik arızalarına hızlı müdahale amacıyla araç filosunu genişletti.

Sivas, Tokat ve Yozgat illerinde toplam 370 adet multitelif cinste aracı içinde bulunduran ÇEDAŞ filosu, mevcutta bulunan 36 adet platforma 2016 yılı içerisinde 36 adet sepetli platformu ekleyerek müşteri taleplerinin etkin ve hızlı bir şekilde karşılanmasını amaçlıyor.

14 ve 18 metre yüksekliğe kadar çıkabilme özelliğine sahip sepetli platformlar, bakım onarım çalışmaları ve arızaların giderilmesinde kolaylık ve hız sağlıyor. Özellikle can güvenliğinin ön planda tutulduğu bu araçlar teknik açıdan da üzerlerinde bulundukları donanımlarla çalışanlara kullanımı kolaylığı sağlıyor. 3

Genel Müdür Akboğa: Arızalara daha hızlı müdahale ediliyor

2010 yılından bugüne özel şirket olarak faaliyete geçen ÇEDAŞ, bu dönemde dışarıdan temin etmekte olduğu hizmet araçlarının tamamını devre dışı bırakarak can güvenliğinin ön planda olduğu yeni ve daha temiz araçlarla kendi bünyesinde filo oluşturdu.

ÇEDAŞ Genel Müdürü Ahmet Sait AKBOĞA, "Yaz-kış mevsimsel sıkıntılara rağmen 24 saat esasına dayalı çalışan personelimizin güvenliği, memnuniyeti ve konforu bizler için önemli. Mesaisinin büyük bölümünü araçta ve yolda geçiren personelimizi düşünmek zorundayız. Aynı za-



manda, bu gibi yatırımlar müşteri memnuniyeti odaklı yatırımlardır. Müşterilerimiz; arızalara hızlı müdahale edilmesini, araçların görsel olarak temiz, yeni ve bakımlı olmasını istiyorlar. Tüm bu taleplerin karşılanması için araç filomuzu geliştirerek sahada daha çok ve nitelikli araç ile hizmet vermeye başladık. Mevcut platformlarımıza iş güvenliği, verimlilik ve çalışma kolaylığı düşünülerek dizayn edilmiş 36 adet hidrolik sepetli platform ekledik" diye ko-

nuştı.

Araç filosuna katılan yeni platformların geçmişte sahada kullanılanlara göre daha uzun bomlara sahip olduğunu ve yüksek noktalara ulaşma imkanı sağladığını dile getiren Genel Müdür Akboğa, ileri teknoloji olması sebebiyle çalışanlara daha kısa sürede müdahale fırsatı sunduğuna dikkat çekti.